



Závazok kvality trnavskej automobilky Stellantis Slovakia

Toto vyhlásenie vychádza z dokumentu Politika kvality, ktorý bol publikovaný CEO spoločnosti, Carlosom Tavaresom v novembri 2021 a je doplnený o záväzky vedenia závodu, PCA Slovakia. V jadre našej stratégie je spokojnosť každého nášho zákazníka. Našou ambíciou je byť celosvetovou jednotkou v kvalite našich produktov a našich služieb a poskytovať trvalo udržateľnú, bezpečnú a cenovo dostupnú mobilitu.

Byť jednotkou pre STELLANTIS znamená : skúsenosť zákazníka na najlepšej úrovni, nulová chybovosť produktov a žiadne reklamácie, trvalo udržateľná kvalita počas celého životného cyklu produktu, exemplárna odozva na spätnú väzbu od zákazníkov.

Na dosiahnutie tejto ambície sa prostredníctvom našich zásad kvality zaväzujeme implementovať všetky dôležité opatrenia:

- **Myslieť a konať v duchu „Zákazník NA PRVOM MIESTE“**
- **Zaviesť naše osvedčené postupy prostredníctvom ich dôsledného každodenného uplatňovania**

Ako riaditeľka Trnavskej automobilky Stellantis Slovakia sa spoločne s Vedením podniku prostredníctvom našich zásad kvality zaväzujem :

- podporovať Politiku kvality, a tým uspokojiť všetkých našich zákazníkov, podporiť zodpovedný rast našej spoločnosti a zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť našej spoločnosti
- zavádzať a dodržiavať metodiku CX SPW prostredníctvom princípov kvality a ich cieľov : chybu nikdy neprijíť (IPB), chybu nikdy nevytvoriť (DRR&DVx), chybu nikdy neposunúť (KPPM 3 & 12 MIS, C-DPV), a uspokojiť našich zákazníkov účinným a udržateľným spôsobom riadením a neustálym zlepšovaním SMK v zhode s Politikou kvality a Politikou všeobecnej bezpečnosti produktov
- udržiavať a rozvíjať efektívny systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001:2015; podporovať procesný prístup, dodržiavať požiadavky SMK, ktorých dôsledné uplatňovanie umožňuje dosahovanie výsledkov
- náš systém riadenia kvality je súčasťou regionálneho manažmentu, sme zodpovední za podrobné štandardy a miestne pokyny umožňujúce pracovníkom prevádzky vykonávať ich činnosti v súlade s definovanými procesmi
- zabezpečovať dostupnosť zdrojov potrebných na udržiavanie a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality
- zabezpečovať dostupnosť ľudských zdrojov nevyhnutných na prevádzku a riadenie procesov a zapájať všetky funkcie a zamestnancov do efektívnosti SMK, všetci spolupracujú na zabezpečení výsledkov kvality
- budeme vzdelávať a školiť našich zamestnancov a dodávateľov, aby vedeli vykonávať svoju prácu v súlade s Politikou kvality a týmto Závazkom
- zavádzať ročné ciele kvality stanovené pre závod a pre všetky oddelenia trnavskej automobilky a prostredníctvom zmlúv o cieľoch mobilizovať aktérov pri dosahovaní cieľov v oblasti bezpečnosti, manažmentu (ľudské zdroje), kvality, nákladov, termínov, energie a životného prostredia
- dodržiavať právne a iné predpisy, legislatívne požiadavky, požiadavky konformity a všeobecné zásady bezpečnosti výrobkov
- rešpektovať všetky požiadavky procesu kalibrácie a merania podľa internej normy A10 9000 pre všetky meracie miesta v závode, ktoré sú kontrolované každé dva roky korporátnymi audítormi a raz za rok interným auditom
- uplatňovať manažérstvo rizík pravidelným preskúvaním rizík závodu a efektívne odpovedať na akékoľvek zmeny okolností a zabezpečiť prepojenie medzi cieľmi organizácie a riadením rizík
- pravidelne vykonávať Preskúmania manažmentom, a tak kontrolovať vhodnosť, adekvátnosť a účinnosť nášho systému manažérstva kvality a zvoliť potrebné opatrenia v záujme trvalého zlepšovania
- v rámci trnavskej automobilky poskytovať informácie o dosiahnutých výsledkoch a dôležitosti zabezpečovania zhodnosti výroby, ochrany našich zákazníkov v prípade pochybení a dodržiavania výrobných termínov

Oddelenie kvality vo výrobe (QCP), pod vedením pána Petra Hudeca, riaditeľa kvality, zastupuje zákazníkov v podniku. Vo funkcii manažéra kvality a SMK má poverenie a oprávnenie:

- kontrolovať, či procesy potrebné pre Systém manažérstva kvality sú stanovené, zavedené a dodržiavané
- informovať ma o fungovaní Systému manažérstva kvality, výsledkoch auditov a potrebných zlepšeniach

Vyžadovanie kvality a spokojnosť všetkých našich zákazníkov je našou prioritou a tento cieľ musíme sledovať pri našej každodennej práci.

Poverujem pána Petra Hudeca ako manažéra systému kvality, zodpovednosťou za zavádzanie a rozvíjanie systému kvality tak, ako je uvedené v tomto vyhlásení.

Monika Poussard
Generálna riaditeľka Stellantis Slovakia

Vyhlásenie riaditeľa kvality trnavskej automobilky Stellantis:

Spokojnosť všetkých našich zákazníkov a ich ochrana musia byť základným cieľom pre každého z nás.

Je mojou zodpovednosťou vyjadriť súhlas s dodávaním vozidiel a lisovaných dielov vyrábaných v našej automobilke na základe poverenia Riaditeľa kvality Stellantis (CX EE).

Preto:

- povoľujem dodávanie vyrobených vozidiel a lisovaných dielov konečným zákazníkom, montážnym závodom a našim spolupracujúcim partnerom (súhlas s dodávaním)
- mám oprávnenie zablokovať výrobu a expedíciu vozidiel a lisovaných dielov, ktoré by mohli byť dotknuté akýmkoľvek incidentom
- mám oprávnenie udeliť súhlas na akceptovanie výnimky v rámci nezhodných výstupov

Navyše, ako zástupca vedenia a manažér systému manažérstva kvality, sa zaväzujem:

- kontrolovať, či procesy potrebné na systém manažérstva kvality sú stanovené a zavedené
- rozvíjať, udržiavať a overovať procesy systému kvality vrátane zodpovedajúcich dokumentov a záznamov
- organizovať Preskúmania manažmentom minimálne raz ročne
- trvalo zlepšovať vhodnosť, primeranosť a efektívnosť systému manažérstva kvality

Peter Hudec
Riaditeľ kvality Stellantis Slovakia